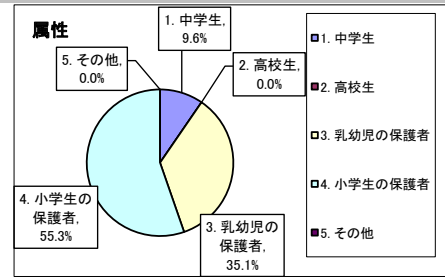


令和6年度 さくら児童館利用者アンケート(中学・高校生及び保護者等用) 全体結果

令和7年12月9日(火) から 令和7年12月22日(月) にかけて、さくら児童館で標記アンケート調査を行いましたところ、91件もの回答をいただきました。ご協力、ありがとうございました。つきましては、このアンケート調査の結果をご報告申し上げます。

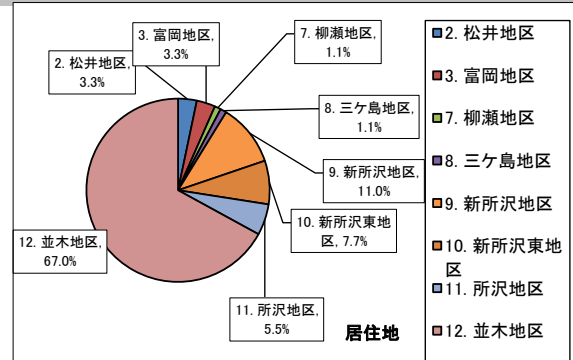
1.あなたは、次のどれにあてはまりますか。

1. 中学生	9	9.6%
2. 高校生	0	0.0%
3. 乳幼児の保護者	33	35.1%
4. 小学生の保護者	52	55.3%
5. その他	0	0.0%
回答合計	94	100.0%



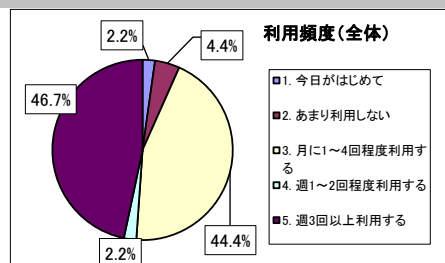
2.お住まいはどちらですか。

2. 松井地区	3	3.3%
3. 富岡地区	3	3.3%
7. 柳瀬地区	1	1.1%
8. 三ヶ島地区	1	1.1%
9. 新所沢地区	10	11.0%
10. 新所沢東地区	7	7.7%
11. 所沢地区	5	5.5%
12. 並木地区	61	67.0%
回答合計	91	100.0%



3.どれくらいの頻度で児童館を利用していますか。

	全体		乳幼児の保護者	
1. 今日がはじめて	2	2.2%	2	6.1%
2. あまり利用しない	4	4.4%	1	3.0%
3. 月に1~4回程度利用する	40	44.4%	30	90.9%
4. 週1~2回程度利用する	2	2.2%	0	0.0%
5. 週3回以上利用する	42	46.7%	0	0.0%
回答合計	90	100.0%	33	100.0%



4.児童館を利用する理由をお答えください。(複数回答可)

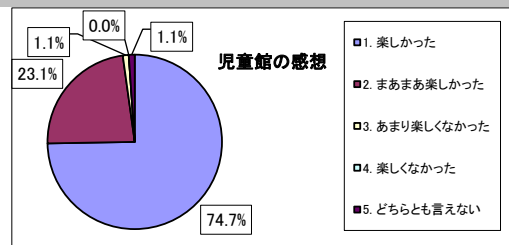
	全体		乳幼児の保護者		小学生の保護者	
1. 自宅に近いから	33	35.1%	26	78.8%	8	15.4%
2. 施設(部屋)が魅力的だから	7	7.4%	3	9.1%	2	3.8%
3. おもちゃや図書などが充実しているから	12	12.8%	8	24.2%	3	5.8%
4. 雰囲気が良いから	13	13.8%	11	33.3%	4	7.7%
5. 催しやプログラムが気に入っているから	14	14.9%	12	36.4%	3	5.8%
6. 交通の便が良いから	1	1.1%	1	3.0%	0	0.0%
7. 親同士の交流や情報交換ができるから	6	6.4%	5	15.2%	1	1.9%
8. 友だちがいるから(誘われたから)	10	10.6%	5	15.2%	2	3.8%
9. 近くに遊び場がないから	12	12.8%	4	12.1%	1	1.9%
10. 子どもが生活クラブを利用しているから	40	42.6%	0	0.0%	40	76.9%
11. その他	6	6.4%	4	12.1%	0	0.0%

*「⑪その他」のコメント

冷暖房・体育室・屋外の環境が充実している
先生たちが子どもの名まえをすぐに覚えてくれてうれしかったから
ひよこグループのイベントが毎月あるので！いつも楽しみにしています
卓球
卓球

5.児童館を利用していかがでしたか。(保護者の方は、お子さんの様子で判断を)

1. 楽しかった	68	74.7%
2. まあまあ楽しかった	21	23.1%
3. あまり楽しくなかった	1	1.1%
4. 楽しくなかった	0	0.0%
5. どちらとも言えない	1	1.1%
回答合計	91	100.0%

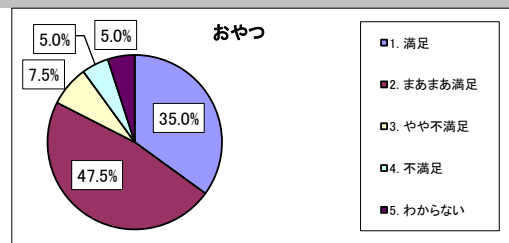


6.先生(職員)の印象はいかがでしたか。(複数回答可)

	全体	乳幼児の保護者	小学生の保護者
1. 礼儀正しい	45 47.9%	19 57.6%	26 50.0%
2. 話しやすい	72 76.6%	27 81.8%	43 82.7%
3. 明るい	61 64.9%	25 75.8%	34 65.4%
4. きちんとしている	33 35.1%	14 42.4%	19 36.5%
5. 親切だ	55 58.5%	23 69.7%	30 57.7%
6. 館内の状況を把握している	15 16.0%	4 12.1%	10 19.2%
7. 無愛想だ	2 2.1%	0 0.0%	2 3.8%
8. 話しにくい	1 1.1%	0 0.0%	1 1.9%
9. 暗い	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
10. だらしない	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
11. 不親切だ	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
12. 館内の状況を把握していない	4 4.3%	1 3.0%	3 5.8%

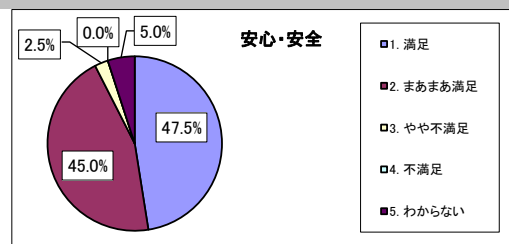
生活クラブ利用者のみ：提供されたおやつには満足していますか。

1. 満足	14	35.0%
2. まあまあ満足	19	47.5%
3. やや不満足	3	7.5%
4. 不満足	2	5.0%
5. わからない	2	5.0%
回答合計	40	100.0%



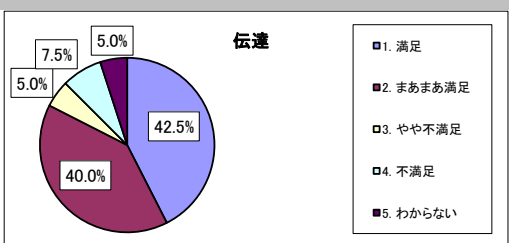
生活クラブ利用者のみ：出欠確認や怪我の対応など、安全・安心面での対応は適切ですか。

1. 満足	19	47.5%
2. まあまあ満足	18	45.0%
3. やや不満足	1	2.5%
4. 不満足	0	0.0%
5. わからない	2	5.0%
回答合計	40	100.0%



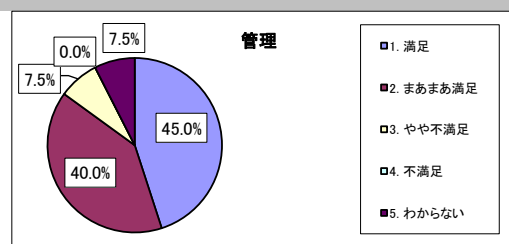
生活クラブ利用者のみ：お子様のお様はお便りや支援員との日常会話等により伝わっていますか。

1. 満足	17	42.5%
2. まあまあ満足	16	40.0%
3. やや不満足	2	5.0%
4. 不満足	3	7.5%
5. わからない	2	5.0%
回答合計	40	100.0%



生活クラブ利用者のみ：児童館施設の管理（衛生面、備品など）は行き届いていますか。

1. 満足	18	45.0%
2. まあまあ満足	16	40.0%
3. やや不満足	3	7.5%
4. 不満足	0	0.0%
5. わからない	3	7.5%
回答合計	40	100.0%



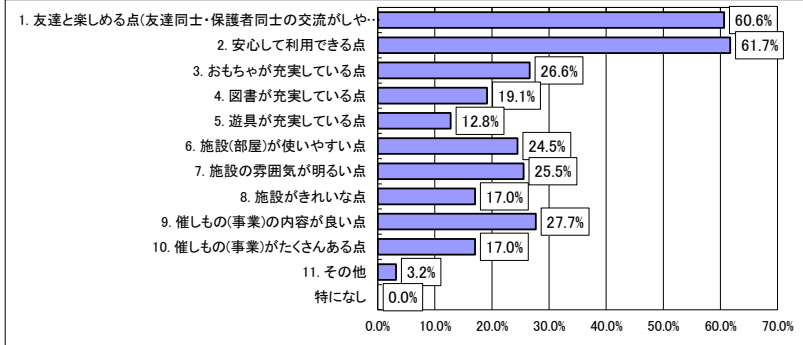
7.児童館を利用して、良いと感じた点はいかがですか。(複数回答可)

	全体		乳幼児の保護者		小学生の保護者	
	件数	割合	件数	割合	件数	割合
1. 友達と楽しめる点(友達同士・保護者同士の交流がしやすい)	57	60.6%	16	48.5%	38	73.1%
2. 安心して利用できる点	58	61.7%	20	60.6%	37	71.2%
3. おもちゃが充実している点	25	26.6%	12	36.4%	12	23.1%
4. 図書が充実している点	18	19.1%	4	12.1%	13	25.0%
5. 遊具が充実している点	12	12.8%	3	9.1%	7	13.5%
6. 施設(部屋)が使いやすい点	23	24.5%	9	27.3%	12	23.1%
7. 施設の雰囲気が明るい点	24	25.5%	8	24.2%	16	30.8%
8. 施設がきれいな点	16	17.0%	5	15.2%	10	19.2%
9. 催しもの(事業)の内容が良い点	26	27.7%	14	42.4%	13	25.0%
10. 催しもの(事業)がたくさんある点	16	17.0%	7	21.2%	8	15.4%
11. その他	3	3.2%	1	3.0%	0	0.0%
特になし	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%

*「⑪その他」のコメント

卓球ができる点

卓球ができる



8.児童館を利用して、改善して欲しいと感じた点はいかがですか。(複数回答可)

	全体		乳幼児の保護者		小学生の保護者	
	件数	割合	件数	割合	件数	割合
1. 友達と楽しめない点(友達同士・保護者同士の交流がしづらい)	1	1.1%	0	0.0%	1	1.9%
2. 安心して利用できない点	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
3. おもちゃが充実していない点	3	3.2%	2	6.1%	1	1.9%
4. 図書が充実していない点	4	4.3%	1	3.0%	4	7.7%
5. 遊具が充実していない点	4	4.3%	4	12.1%	1	1.9%
6. 施設(部屋)が使いづらい点	2	2.1%	2	6.1%	0	0.0%
7. 施設の雰囲気が暗い点	2	2.1%	0	0.0%	2	3.8%
8. 施設がきたない点	2	2.1%	1	3.0%	1	1.9%
9. 催しもの(事業)の内容が良くない点	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
10. 催しもの(事業)があまりない点	3	3.2%	2	6.1%	1	1.9%
11. その他	5	5.3%	2	6.1%	1	1.9%
12. 特になし	7	7.4%	0	0.0%	7	13.5%

*「⑪その他」のコメント

たまーに大きい子と交流があること(安心できない)

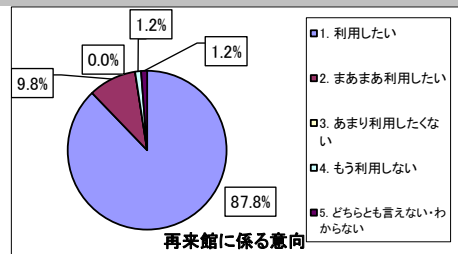
15分のルール

15分のルール

トイレをできれば新しくしてほしい

9.また利用したいと思いますか

1. 利用したい	72	87.8%
2. まあまあ利用したい	8	9.8%
3. あまり利用したくない	0	0.0%
4. もう利用しない	1	1.2%
5. どちらとも言えない・わからない	1	1.2%
回答合計	82	100.0%



10.自由意見（児童館の感想、職員に対して、など何でも）

***「乳幼児の保護者」編**

ランチ時間の開始時刻を11時からにしてほしい。ランチ、軽食をいつでもとれる部屋があると良い。
 楽しく使わせていただいています。ありがとうございます。
 いつも楽しく利用することができています。ありがとうございます
 親子で楽しめて良かったです。またイベントに参加したいです。
 いつもお会いした時に子どもの名前を呼んであいさつしてくれて子どもも喜んでます。
 はじめて来ましたがイベントが充実していて楽しかったです。
 昨年あたりから、プログラムが充実して楽しめています。ありがとうございます。
 いつもありがとうございます！
 保育園に行っていないので、同世代のともだちも全然いないので、子供どうし、たまに関われるだけで全然ちがいます。ありがとうございます。
 ○○先生に名前を覚えていただけてとってもうれしいです。いつもありがとうございます！
 いつも使わせてもらって助かっています。ありがとうございます。
 他の保護者と関わったり、手遊び等教えてもらえたりして、催し物がありがたいです。いつもお世話になってます。
 いつもありがとうございます！
 いつも親切に、ていねいに、笑顔で接してくれて、ありがとうございます。
 親子クッキングに参加し、楽しく、良い経験ができました。次回も何があるか楽しみです。
 一番来ている児童館です。先生たちが優しく、子供がとてものなついていてうれしいです。
 子どもが「行きたい」とよく言うので、とても良い施設なんだと思います。スタッフの方々も話しやすいですし、雰囲気も明るくて良いと感じています。
 共有トイレの便座ふき用にアルコールを使用したいが、固まって出ないのでスプレータイプのかえていただけると助かります。
 月に一度の月齢に合わせたイベントに参加し、親子子どもも交流できて楽しめました。
 先生方の声かけも優しく、安心して利用できます。製作等も多く、自宅できない経験ができるのが嬉しいです。
 親切に案内していただき助かりました。
 駐車場があるので利用しやすいです。予定が合えば沢山遊びに来たいと思います。

***「小学生の保護者」編**

いつもお世話になっております。子供を安心して預けられて、本当に助かっています。今後とも、どうぞよろしく願い致します。
 子どもが登所予定に登所しなかった場合、ルス電ではなく確実に連絡をつなげてほしい。8時登所の時、駐車スペースはあいているのに、いつも路駐している車が気になる。
 いつも長男の放課後に利用しています。弟の降園後には下の子2人も合流してあそんでいます。3人ともたのしんでいるので予定がない日はほぼ毎日利用しています！しっかり子どもたちをみてくださっていて、安心して利用できます。
 楽しく通わせていただきありがとうございます。夏休みだけの保育利用ができればありがたいと思っています
 安心して子どもを預けることが出来ましたまた色々な体験が出来た点も良かったです
 こどもを安心して通わせることができています。
 児童の変わったところなどを細かな所まで見ていただいて助かっております。
 いろんな学年のお友達ができて毎日楽しく過ごしてるみたいです
 楽しく利用しているので安心です。
 いつもありがとうございます。
 いつも楽しく過ごしている様です。ありがとうございます。
 1年生はロッカーがうまくつかえないので、L字のところさけるようにして欲しいです。いつも物が出ているイメージです。
 安心して子供がすごせるのでとても感謝しています。いつもありがとうございます。先生方もとても親切です。
 毎月のモルック教室を楽しみにしています。
 利用頻度の設問について子供が生活クラブにお世話になっているので、週3日以上を利用を選択しました。
 いつもお世話になってます

***「その他」の利用者編**

近くに卓球ができる場所が少ないので嬉しいです。
 卓球ができて利用しやすい。
 たくさん遊べて楽しかったです！

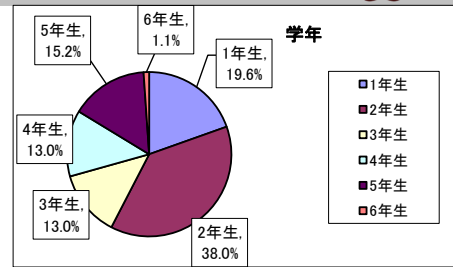
さくら児童館アンケート（小学生用） 結果

令和7年12月9日（火） から 令和7年12月22日（月） にかけて、さくら児童館でアンケート調査を行いましたところ、小学生のみなさんから93件もの回答をいただきました。ご協力、ありがとうございました。 アンケート調査の結果は、次のとおりです。



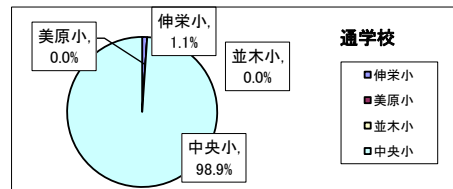
あなたは何年生ですか

1年生	18	19.6%
2年生	35	38.0%
3年生	12	13.0%
4年生	12	13.0%
5年生	14	15.2%
6年生	1	1.1%
回答合計	92	100.0%



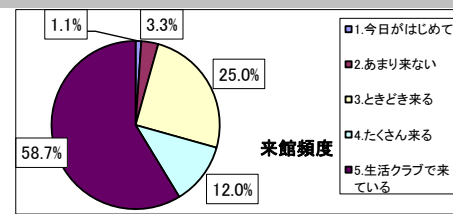
あなたはどこの小学校ですか

伸栄小	1	1.1%
美原小	0	0.0%
並木小	0	0.0%
中央小	92	98.9%
回答合計	93	100.0%



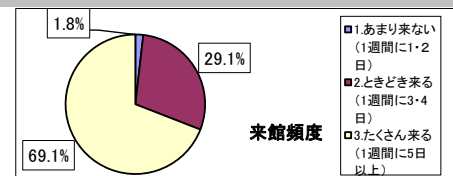
どのくらい児童館に遊びに来ますか

1. 今日がはじめて	1	1.1%
2. あまり来ない	3	3.3%
3. ときどき来る	23	25.0%
4. たくさん来る	11	12.0%
5. 生活クラブで来ている	54	58.7%
回答合計	92	100.0%



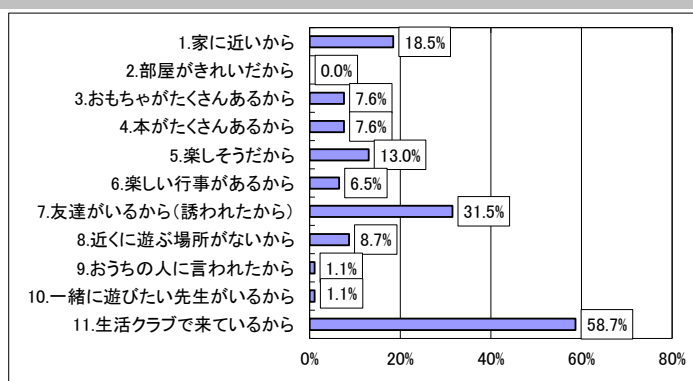
生活クラブ利用者のみ：どれくらい、児童館生活クラブに来ていますか

1. あまり来ない（1週間に1・2日）	1	1.8%
2. ときどき来る（1週間に3・4日）	16	29.1%
3. たくさん来る（1週間に5日以上）	38	69.1%
回答合計	55	100.0%



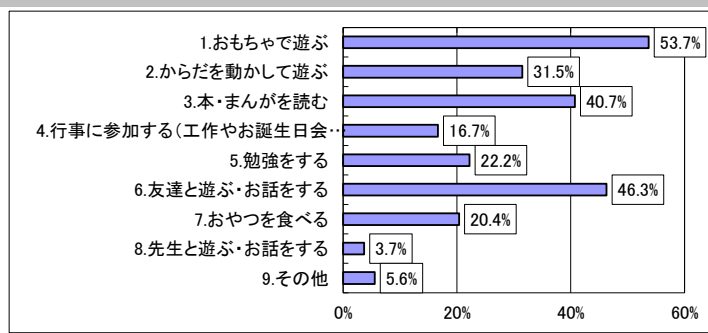
児童館に遊びに来る理由を教えてください

1. 家に近いから	17	18.5%
2. 部屋がきれいだから	0	0.0%
3. おもちゃがたくさんあるから	7	7.6%
4. 本がたくさんあるから	7	7.6%
5. 楽しそうだから	12	13.0%
6. 楽しい行事があるから	6	6.5%
7. 友達がいるから（誘われたから）	29	31.5%
8. 近くに遊ぶ場所がないから	8	8.7%
9. おうちの人に言われたから	1	1.1%
10. 一緒に遊びたい先生がいるから	1	1.1%
11. 生活クラブで来ているから	54	58.7%



生活クラブ利用者のみ：児童館生活クラブで楽しみにしているものを教えてください。

1.おもちゃで遊ぶ	29	53.7%
2.からだを動かして遊ぶ	17	31.5%
3.本・まんがを読む	22	40.7%
4.行事に参加する（工作やお誕生日会など）	9	16.7%
5.勉強をする	12	22.2%
6.友達と遊ぶ・お話をする	25	46.3%
7.おやつを食べる	11	20.4%
8.先生と遊ぶ・お話をする	2	3.7%
9.その他	3	5.6%

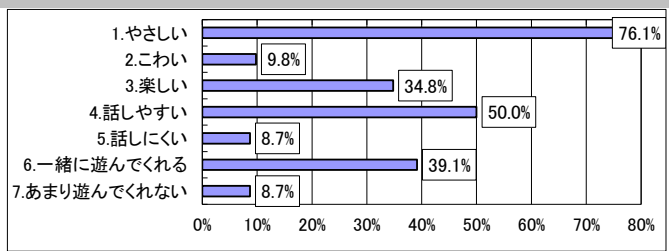


* 「⑨その他」のコメント

ドッジボール
外あそびをする

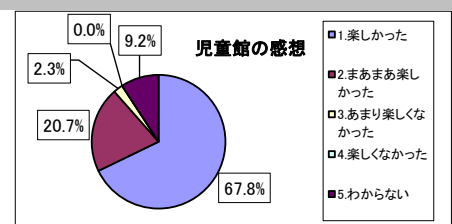
どんな先生ですか

1.やさしい	70	76.1%
2.こわい	9	9.8%
3.楽しい	32	34.8%
4.話しやすい	46	50.0%
5.話しにくい	8	8.7%
6.一緒に遊んでくれる	36	39.1%
7.あまり遊んでくれない	8	8.7%



児童館に来てみてどうでしたか

1.楽しかった	59	67.8%
2.まあまあ楽しかった	18	20.7%
3.あまり楽しくなかった	2	2.3%
4.楽しくなかった	0	0.0%
5.わからない	8	9.2%
回答合計	87	100.0%

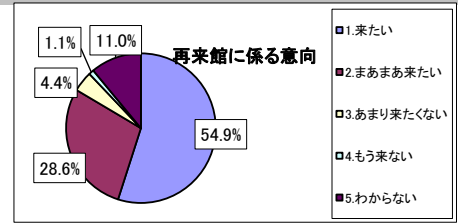


* 参考 学年別の感想

	1年生	2年生	3年生	4年生	5年生	6年生
1.楽しかった	11 73.3%	27 81.8%	5 41.7%	7 58.3%	9 69.2%	0 0.0%
2.まあまあ楽しかった	2 13.3%	3 9.1%	5 41.7%	4 33.3%	4 30.8%	0 0.0%
3.あまり楽しくなかった	0 0.0%	0 0.0%	2 16.7%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
4.楽しくなかった	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
5.わからない	2 13.3%	3 9.1%	0 0.0%	1 8.3%	0 0.0%	1 100.0%
回答合計	15 100.0%	33 100.0%	12 100.0%	12 100.0%	13 100.0%	1 100.0%

児童館にまた来たいですか

1. 来たい	50	54.9%
2. まあまあ来たい	26	28.6%
3. あまり来たくない	4	4.4%
4. もう来ない	1	1.1%
5. わからない	10	11.0%
回答合計	91	100.0%



* 参考 学年別の感想

	1年生	2年生	3年生	4年生	5年生	6年生
1. 来たい	10 58.8%	23 65.7%	3 25.0%	6 50.0%	7 53.8%	0 0.0%
2. まあまあ来たい	3 17.6%	6 17.1%	5 41.7%	5 41.7%	6 46.2%	1 100.0%
3. あまり来たくない	0 0.0%	2 5.7%	2 16.7%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
4. もう来ない	0 0.0%	0 0.0%	1 8.3%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
5. わからない	4 23.5%	4 11.4%	1 8.3%	1 8.3%	0 0.0%	0 0.0%
回答合計	17 100.0%	35 100.0%	12 100.0%	12 100.0%	13 100.0%	1 100.0%

自由意見（児童館の感想、先生に対してなど 何でも）

たのしかったし、らい年はおかしをもっとふやしてほしいです。

たのしい

あたたかいから、ダンダダンのマンガほしい。

ダンダダン、じゅじゅつかいせん

ダンダダンのマンガをついかしてください

ヨーヨークレー！！

ともだちがいてたのしいからぜったいまたいきたいです。

なし

たのしい

たまになやみがある時、先生が話を聞いてくれた！！いっしょにあそんでくれた。

なし

たのしかった。

なし

もうちょっと図書室で静かにしてほしい。

もっといっばんのあそぶ時間をふやして

友だちとたくさんあそべるから

いろいろおもちゃがあつたのしいからまた来たいです。

たのしい

たのしい

なし

いつもありがとうございます。こんごともよろしくおねがいします

たのしいばしょ

とても楽しいです。

あそびを友達どうしてあそぶと楽しい！

色いろなあそびや部屋があるから楽しい！

こまであそぶのがたのし

わかんない

サッカーばんがほしい

そとあそびたいいくかん

おもちゃがすくない。

おもちゃふやしてほしいです。

外あそびのくじ引きをやめてほしい。おもちゃをもっとふやしてほしい。

4時下校に体育館を借りさせてほしい(4時30～4時45分)とか

わかんない

生活しやすい。

いつも楽しい

おもちゃがふかつつてほしい

みんなでたのしくあそべてたのしい。

おもちゃであそぶのがたのしかったです。

すごくたのしい

たのしかった
たのしい
楽しかったです。
じどうかんで、友だちとあそべて楽しかった。
ともだちとあそべるのがたのしい
そとあそびのじかんとふやしてください
いっばんもじどうしつにはいたい
いろんな事ができ楽しい所
生先は、全いんやさしくてとてもよい生先です。
6. のようにすごく楽しかった。
みんながえがおですごしてくれてありがとう
ペンをなぜもってきたらだめなんですか。